

BẢN TIN DỊCH VỤ THÁNG 9 - 2026

DÀNH CHO ĐỘI NGŮ KINH DOANH



Lắng nghe ⇌ Cải tiến



*Thành công là hành trình,
không phải là đích đến.*

Zig Ziglar - Diễn giả truyền cảm hứng người Mỹ



GÓC ĐỔI MỚI KAIZEN

1 Triển khai mẫu mới Phiếu thu phí bảo hiểm và kế hoạch ngừng cấp Phiếu thu phí định kỳ

Thực hiện kế hoạch triển khai bộ nhận diện thương hiệu mới, từ ngày **01/10/2026**, Daiichi Life Việt Nam triển khai cấp **Phiếu thu phí đầu tiên (Phiếu thu DT)** và **Phiếu thu phí định kỳ (Phiếu thu PT)** theo mẫu mới. Phiếu thu mẫu cũ còn trong thời hạn sử dụng vẫn được tiếp tục sử dụng và sẽ được thu hồi, cấp lại mẫu mới khi Anh/Chị nộp phí đã thu từ Khách hàng về Công ty. Anh/Chị cũng được khuyến khích chủ động đến Văn phòng/Tổng Đại lý để cấp đổi sang mẫu mới.

Bên cạnh đó, tiếp nối định hướng thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, từ ngày **01/01/2027**, Công ty sẽ chính thức **ngừng cấp Phiếu thu phí định kỳ (Phiếu thu PT)** trên toàn quốc. Anh/Chị vui lòng tăng cường tư vấn, khuyến khích Khách hàng lựa chọn các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp, đặc biệt là đóng phí bảo hiểm trực tuyến.

PHIẾU THU DT

PHIẾU THU PT

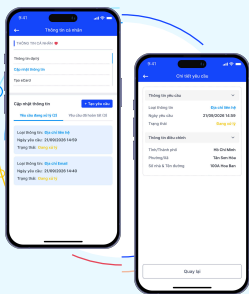
2 Tối ưu trải nghiệm Cập nhật thông tin trên Daiichi Success

Tính năng **“Cập nhật thông tin”** trên **Daiichi Success** sẽ được nâng cấp với giao diện mới, giúp Anh/Chị thao tác nhanh hơn, giảm nhập liệu thủ công và chủ động theo dõi yêu cầu ngay trên hệ thống vào **đầu tháng 10/2026**.

Một số điểm cải tiến nổi bật:

- Thông tin được điền tự động từ hình ảnh CCCD:** Công nghệ OCR hỗ trợ nhận diện và điền sẵn dữ liệu khi cập nhật Thông tin nhân thân.
- An tâm hơn khi cập nhật thông tin quan trọng:** Xác thực định danh điện tử eKYC được áp dụng khi thay đổi tài khoản ngân hàng.
- Chủ động theo dõi thông tin:** Lịch sử và trạng thái xử lý yêu cầu được hiển thị ngay trên hệ thống, dễ dàng kiểm tra tiến độ khi cần.

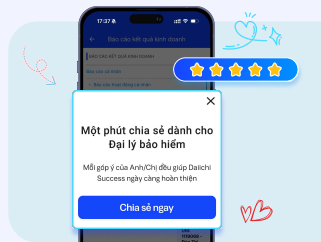
Cùng chờ đón trải nghiệm Cập nhật thông tin mới trên Daiichi Success trong tháng 10 này tại mục Quản lý thông tin Đại lý > Thông tin cá nhân > Cập nhật thông tin nhé!



3 Ra mắt chương trình lắng nghe ý kiến của Đại lý bảo hiểm (Voice of Agent)

Từ tháng **09/2026**, Daiichi Life Việt Nam chính thức ra mắt chương trình **Voice of Agent (VoA)** trên **Daiichi Success** nhằm tạo kênh ghi nhận chính thức những chia sẻ, phản hồi và đề xuất từ Đại lý bảo hiểm về trải nghiệm sử dụng Daiichi Success cùng các dịch vụ hỗ trợ từ Công ty dành cho lực lượng kinh doanh.

Những ý kiến đóng góp từ Anh/Chị là cơ sở quan trọng giúp Công ty nhận diện cơ hội cải tiến và từng bước nâng cao chất lượng hệ thống, dịch vụ. Công ty rất mong tiếp tục nhận được sự đồng hành và chia sẻ từ Anh/Chị để mỗi phản hồi trở thành một cơ hội cải tiến, hướng đến trải nghiệm ngày càng tốt hơn.



4 Cập nhật Danh sách cơ sở y tế bảo lãnh viện phí (BLVP)

Mời Anh/Chị cập nhật **danh sách** cơ sở y tế mới được bổ sung trong hệ thống BLVP:

- **Thành phố Hồ Chí Minh:** Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Sài Gòn
- **Thành phố Hải Phòng:** Bệnh viện Hữu Nghị Việt Tiệp, Bệnh viện Hữu Nghị Việt Tiệp - Cơ sở An Đông
- **Tỉnh Tây Ninh:** Bệnh viện Đa khoa Xuyên Á - Tây Ninh, Bệnh viện Đa khoa Xuyên Á - Đức Hoà
- **Tỉnh Vĩnh Long:** Bệnh viện Đa khoa Xuyên Á - Vĩnh Long



GÓC LƯU Ý OMOIYARI

Hồ sơ chuẩn – Phát hành nhanh

Một trải nghiệm **Phát hành nhanh Hợp đồng bảo hiểm** đang đến rất gần! Với hồ sơ đáp ứng điều kiện, thời gian phát hành có thể được rút ngắn **BẤT NGỜ** kể từ khi hoàn tất nộp hồ sơ. Cùng đón chờ hành trình “Phát hành nhanh” sắp được triển khai nhé!

GÓC LẮNG NGHE OMOTENASHI



Phòng Dịch vụ Bảo hiểm luôn mong muốn lắng nghe các đóng góp cũng như những lời khích lệ, động viên từ các Anh/Chị Đại lý bảo hiểm. **Quét mã QR để phản hồi nhé!**



Minigame “Hành Trình Tiếp Lửa - Đoán Tên Tinh Thần” của Tháng 8 chính thức gọi tên 20 Anh/Chị may mắn nhất. Hãy tìm ngay tên mình **TẠI ĐÂY**.



Chúc Anh/Chị vững vàng bút phá, chinh phục những cột mốc ấn tượng trong chặng nước rút cuối Quý!